

## Аналитическая справка по итогам анкетирования родителей

В муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 100 «Цветик-семицветик» г. Волжский Волгоградской области» в период с 20.05.2022 по 25.05.2022г. среди родителей (законных представителей) проводился опрос по теме «Анкетирование потребителей образовательных услуг».

Цель: выявление качества предоставляемых образовательных услуг.

В опросе приняли участие 96% родителей (законных представителей).

Анализ полученных данных показал следующие результаты:

-Доля получателей удовлетворенных полнотой и актуальностью информации, размещенной на официальном сайте, об организации и её деятельности, - 100%

-Доля получателей удовлетворенных доступностью взаимодействия с организацией образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте организации в сети Интернет, через непосредственное общение, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, – 100%

-Доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, – 97 процентов;

-Доля получателей удовлетворенных необходимыми условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников, - 100%

- Доля получателей удовлетворенных существующими в образовательной организации дополнительными образовательными программами, - 98%

- Доля получателей удовлетворенных существующими в образовательной организации возможностями развития творческих способностей и интересов, обучающихся (организацией внеурочной деятельности, участием в конкурсах и олимпиадах, исследовательских и творческих проектах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях), - 100%

- Доля получателей удовлетворенных возможностями организации в оказании психолого-педагогической, медицинской, логопедической помощи воспитанникам, - 100%

- Доля получателей удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, - 100%

-Доля получателей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, – 100 %

-Доля получателей удовлетворенных компетентностью работников организации, – 100%

-Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, – 98%

-Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, – 99%.

Таким образом, анкетирование родителей показало высокую степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

Справку подготовил старший воспитатель Волкова И.А.